

Algemene voorwaarden

Rondvaarten Fluisterboot Vissershing

Bij boekingen en informatieaanvragen, gebruiken we uw adres, telefoonnummer en e-mailadres voor het toezenden van de informatie, kaarten of reserveringen, doorgeven van een annulering of voor het beantwoorden van vragen.

Vissershing H&R handelt volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens (AVG) en cliënt gegevens worden niet aan derden verstrekt. Indien cliënt dit niet wenst kan hij dit per mail aan Vissershing H&R doorgeven. Indien cliënt niet aangeeft dat vastlegging van gegevens niet gewenst is gaat Vissershing H&R ervan uit dat cliënt akkoord is met het vastleggen van de gegevens.

Reserveren en annuleren

Hieronder treft u een korte samenvatting. Voor de volledige algemene voorwaarden kunt u onderaan dit bericht doorklikken.

Kaart verkoop

U kunt kaarten kopen bij de schippers of online via onze website.

Online rekent u de toegangsbewijzen af via betaalprovider Mollie met Ideal, Bancontact of Credit Card. Bij de schipper kunt u per "Pin" betalen met nagenoeg alle gangbare bankpassen of contant.

Annulering door de gast (cliënt)

Hierbij is van toepassing artikel 9 "Annulering door client" uit de algemene voorwaarden. Echter, wanneer u wilt varen op een andere dag of tijdstip: kunt u vragen of uw rondvaart verzet kan worden naar een andere datum of tijdstip. Dit is altijd onder voorbehoud van redelijkheid en beschikbaarheid. De mate van redelijkheid hierbij wordt in dit geval bepaald door Vissershing H&R.

U doet een aanvraag hiervoor door de e-mail met de boeking terug te sturen. Vermeld daarbij op welke dag en tijdstip u wilt varen. U kunt hieraan geen rechten ontlenen. Achteraf inleveren van kaarten is niet mogelijk.

Is de rondvaart die u zou maken geannuleerd?

Dat is vervelend. Helaas komt het soms voor dat door slechte weersomstandigheden of onvoorziene omstandigheden een rondvaart niet door kan gaan. Wij doen er in dergelijke gevallen alles aan u tijdig te informeren. Het is daarom van belang dat wij beschikken over juiste gegevens als uw telefoonnummer en e-mailadres. In geval van annulering door ons wordt de rondvaart in overleg met u verzet naar een andere datum of tijdstip. Indien u wenst wordt het entreeticket terug betaald.

Alle vaarten zijn afhankelijk van "weer en weder dienende", de schipper en/of gids bepalen of een rondvaart door kan gaan.

Handig om rekening mee te houden:

- 15 min. voor aanvang van de vaart wordt u verwacht om in te schepen.
- Fluisterboot Vissershang is een overdekte boot
- De boot heeft geen toilet
- De fluisterboot is niet geschikt rolstoelgebruikers
- Voor mindervaliden zijn geen speciale voorzieningen

Volledige Algemene voorwaarden

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven.

Fluisterboot Vissershang (Vissershang H&R): de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Client: de wederpartij van Fluisterboot Vissershang

2. Algemeen

2.1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Vissershang H&R en cliënt waarop Vissershang H&R deze voorwaarden van toepassing verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen schriftelijk is afgeweken.

2.2. Eventuele afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van cliënt wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.

2.4. Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Vissershang H&R en cliënt treden alsdan in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

3. Rondvaarten

3.1. Reguliere vaarten zijn rondvaarten waarvoor een reservering is te boeken door en voor één of meerdere personen. Reserveren voor reguliere rondvaarten kan tot 20 personen. Deelnemen aan een reguliere vaart is ook mogelijk door aanmelding bij de boot zelf.

3.2. Charters zijn rondvaarten waarvoor een reservering is te boeken door een groep van maximaal 40 personen die de boot exclusief huurt. Groepsvaarten kunnen uitsluitend vooraf geboekt worden.

3.3. Onze rondvaarten vinden plaats in een gesloten of half open boot. Dit is afhankelijk van het rondvaart gebied en weersomstandigheden.

3.4. Passagiers (inclusief groepen) dienen 15 minuten voor een rondvaart aanwezig te zijn. Indien niet anders afgesproken is het vertrekpunt op uw boekingsbevestiging aangegeven.

3.5. Het meenemen van huisdieren is op openbare tochten niet toegestaan. Bij charters in overleg.

3.6. Het is verboden te roken aan boord van de rondvaartboot.

3.7. Indien u een reservering maakt verklaart u automatisch alle voorzorgsmaatregelen in acht te hebben genomen welke verspreiding van het COVID-19 virus zullen voorkomen. Tevens verklaart u vrij te zijn van symptomen welke mogelijk op een COVID-19 besmetting duiden. Alle maatregelen om verspreiding van COVID-19 te voorkomen vind je op Rijksoverheid.nl

4. Charters

4.1. De minimale facturering voor een groepsrondvaart (artikel 3.2) is 1,5 uur en 15-20 personen.

4.2. Een boot van Vissershang H&R kan uitsluitend gehuurd worden met schipper.

4.3. Het is niet toegestaan de gehuurde boot door te verhuren aan een derde partij.

5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1. In geval van groepsvaarten is de overeenkomst definitief/ bindend als een door Vissershang H&R opgemaakte, schriftelijke bevestiging van de reservering per post of mail is toegestuurd. Deze reservering wordt een definitieve boeking als het verschuldigde bedrag voor de groepsvaart is ontvangen door Vissershang H&R, na ontvangst van de door Vissershang H&R verstuurde factuur.

5.2. Als ontbindende voorwaarde voor alle rondvaarten gelden weersomstandigheden waardoor de rondvaart belemmerd dan wel onmogelijk wordt. Of van dergelijke weersomstandigheden sprake is komt ter beoordeling van Vissershang H&R en/ of de schipper in functie. Bij een windkracht boven 8 Beaufort wordt er nooit gevaren. Dit sluit niet uit dat de schipper kan besluiten niet te varen bij een windkracht minder dan 8 Beaufort. In alle gevallen van overmacht kan Vissershang H&R en/of de schipper in functie besluiten de vaart niet uit te voeren dan wel te wijzigingen. Overmacht is elke omstandigheid die ervoor zorgt dat tekortkomingen Vissershang H&R niet kunnen worden toegerekend.

5.3. Vissershang H&R en/of de schipper in functie is gerechtigd om passagiers die zich misdragen of in kennelijke staat verkeren van boord te verwijderen.

5.4. Client dient alle aanwijzingen van Vissershang H&R of haar medewerkers stipt en zonder uitstel op te volgen. De toegang tot de aanlegsteiger of het terrein van Vissershang H&R kan zonder opgaaf van reden worden geweigerd indien dit door Vissershang H&R noodzakelijk wordt geacht.

5.5 De schipper heeft het recht de vaarroute te wijzigingen wanneer de weersomstandigheden of stremmingen op de geplande vaarroute dit vereisen.

6. Vertragingen en wachttijden

6.1: Bij reguliere vaarten wordt niet gewacht; de boot vertrekt op het geplande tijdstip. Er vindt geen restitutie van betaalde tickets plaats.

6.2: Bij charters door een groep wacht de schipper 15 minuten. Indien langer gewacht moet worden is het aan de schipper te besluiten de vaart wel of niet door te laten gaan. Dit is afhankelijk van de beschikbaarheid van de boot en het personeel.

Extra kosten (langere boothuur, langere beschikbaarheid personeel Vissershang H&R en evt. ingehuurd personeel van derden) worden aan cliënt doorberekend. Bij overschrijding van de afvaartijd wordt elke 15 minuten of deel daarvan aan cliënt belast. Het te betalen bedrag wordt bepaald naar rato van de oorspronkelijk afgesproken huursom.

Indien de vertraging/ wachttijd veroorzaakt door cliënt leidt tot annulering van de huur wordt geen restitutie verleend van de betaalde huursom.

7. Betaling

7.1. Groepsvaarten dienen conform afspraak te worden voldaan.

7.2. Reguliere vaarten kunnen vooruit betaald worden en gepind worden voor vertrek.

8. Catering/diensten derden

8.1. Indien bij groepsvaarten catering of andere diensten verlangd worden kan Vissershang H&R deze faciliteren. Indien inhuur derden nodig is dan gelden de algemene voorwaarden van deze derden op de overeenkomst voor de dienst die zij leveren.

8.2. Het is niet toegestaan zonder toestemming van Vissershang H&R catering of andere diensten zelf te verzorgen door de cliënt. Indien cliënt de catering en/of andere diensten zelf verzorgt met toestemming van Vissershang H&R, dient dit tijdig bij Vissershang H&R bekend gemaakt te worden. Vissershang H&R neemt geen enkele verantwoordelijkheid voor deze diensten.

9. Annulering door client

9.1. Annulering kan uitsluitend per mail gedaan worden, voorzien van datum en boekingsdetails.

9.2. Bij annulering is cliënt (alleen bij reguliere rondvaarten) geen kosten verschuldigd. Bij charters annuleringen in overleg en/of conform afspraak.

11. Aansprakelijkheid Vissershang H&R

11.1. Vissershang H&R is nimmer aansprakelijk voor schade aan en/ of verlies van eigendommen van cliënt. Cliënt neemt al haar eigendommen geheel op eigen risico mee aan boord.

11.2. Vissershang H&R is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door dood of letsel van cliënt, behoudens ontstaan door grove schuld of opzet van Vissershang H&R.

11.3. Vissershang H&R is nimmer aansprakelijk voor schade aan personen of zaken van cliënt ontstaan bij het betreden van de afvaart steiger of de rondvaartboot. Cliënt betreedt de afvaarsteiger en/ of de rondvaartboot geheel op eigen risico.

11.4. Vissershang H&R is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door vertraging bij afvaart of tijdens de rondvaart.

11.5. Voor zover Vissershang H&R aansprakelijk is voor enige schade, is zij slechts aansprakelijk voor directe schade en nimmer voor indirecte (gevolg-) schade en is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar verzekering wordt gedekt.

11.6. Voor zover Vissershang H&R aansprakelijk is voor enige schade die niet door haar verzekering wordt gedekt, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de hoogte van het factuurbedrag.

11.7. Vissershang H&R is nimmer aansprakelijk voor verloren voorwerpen van cliënt.

12. Aansprakelijk cliënt

12.1. Client is aansprakelijk voor door cliënt veroorzaakte schade aan eigendommen van Vissershang H&R of derden.

12.2. Client is aansprakelijk voor schade die cliënt of zijn bagage aan Vissershang H&R of haar medewerkers berokkent.

12.3. Alle door Vissershang H&R georganiseerde en uitgevoerde activiteiten vinden volledig voor risico van cliënt plaats.

12.4. Client vrijwaart Vissershang H&R voor schadeclaims door derden.

13. Aansprakelijk algemeen

13.1. Vissershang H&R is niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel of schade van welke aard dan ook, onverschillig door welke oorzaak deze is ontstaan, voorafgaand, tijdens of ten gevolge van de vaart. Uitzondering hierop is de wettelijke verplichting tot schadevergoeding door aantoonbare opzet of grove schuld. De wettelijk schadevergoeding is beperkt tot ten hoogste het betaalde bedrag.

13.2. Kinderen vallen onder de verantwoording van de ouders/ begeleiders. Kinderen van 14 jaar of jonger dienen te allen tijde onder begeleiding meet te varen.

13.3. Kan Vissershang H&R door overmacht (zie artikel 5.2.) de rondvaart niet uitvoeren zoals overeengekomen dan is Vissershang H&R niet verplicht tot enige restitutie.

14. Klachten

14.1. Eventuele klachten dienen uiterlijk binnen 2 dagen na de rondvaart schriftelijk (e-mail) bij Vissershang H&R te worden ingediend.

14.2. Klachten die mondeling worden gedaan of later dan 2 dagen na de rondvaart worden niet in behandeling genomen.

14.3. In afwijking van het in voorgaande leden bepaalde, dienen eventuele klachten over de catering direct op het moment zelf en expliciet aan het personeel dat de catering verzorgd gedaan te worden.

15. Privacy en persoonsgegevens

15.1 Bij boekingen en informatieaanvragen, gebruiken we uw adres, telefoonnummer en e-mailadres voor het toezenden van de informatie, kaarten of reserveringen, doorgeven van een annulering of voor het beantwoorden van vragen. Vissershang H&R legt gegevens van cliënten vast. Indien cliënt dit niet wenst kan hij dit per mail aan Vissershang H&R doorgeven. Indien cliënt niet aangeeft dat vastlegging van gegevens niet gewenst is gaat Vissershang H&R ervan uit dat cliënt akkoord is met het vastleggen van de gegevens.

16. Veiligheid

16.1 Client moet te allen tijde de aanwijzingen van schipper en/of gids opvolgen.

16.2. Indien aanwijzingen niet worden opgevolgd heeft de schipper van dienst of medewerkers van Vissershang H&R het recht om de vaart af te breken. Cliënt kan dan geen aanspraak maken op vermindering van het in de overeenkomst vermelde bedrag.

16.3. Indien personen meevaren die niet kunnen zwemmen dient dit voor de afvaart gemeld te worden. Kinderen jonger dan 6 jaar en personen die niet kunnen zwemmen zijn verplicht binnen te blijven zitten tijdens de vaart.

16.4. Indien meer personen dan vooraf opgegeven willen meevaren met een groepsvaart kan de schipper, indien het maximaal aantal toegestane passagiers op de boot wordt overschreden, het surplus weigeren.

16.5 Er geldt een vaarverbod:

- bij IJs waar dan ook in ons vaarwater
- bij dichte mist;
- bij (naderend) onweer
- bij windwaarschuwing 7 of hoger
- bij afkondiging door Vissershang H&R i.v.m. organisatorische of technische redenen

17. Gevonden/verloren voorwerpen

17.1. Gevonden voorwerpen kunnen bij de dienstdoende gids of schipper worden afgegeven.

17.2. Vissershang H&R zal zich zoveel mogelijk inspannen de rechtmatige eigenaar van het gevonden voorwerp te achterhalen. Gevonden voorwerpen worden maximaal een maand bewaard door Vissershang H&R.

17.3. Indien de eigenaar van een gevonden voorwerp zich meldt kan hij dit voorwerp afhalen bij Vissershang H&R. In alle gevallen dient de eigenaar zich te legitimeren.

18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

18.1. Op deze voorwaarden en alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18.2. Eventuele geschillen voortvloeiende uit deze voorwaarden en onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Breda.

20. Cadeaubonnen

20.1 Cadeaubonnen van Vissershang H&R zijn maximaal 1 jaar geldig na uitgifte.

20.2 Cadeaubonnen van Vissershang H&R zijn niet inwisselbaar tegen contanten.

20.3 Cadeau- of actiebonnen van samenwerkende partners, zoals kortings- of voordeelbonnen, uitgegeven door deze partners of Vissershang H&R. Vallen geheel onder de voorwaarden van de samenwerkende partner. Voor vragen hierover kunt u zich wenden tot de samenwerkende partner. Vissershang H&R behoudt zich het recht voor deze bonnen op ieder moment ongeldig te verklaren.